

Alle Produkte von Illumics/Collingwood unterliegen der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung von 2 Jahren. Die sich aus der vorliegenden Gewährleistungsverlängerung ergebenden Rechte und Vorteile erhalten Sie zusätzlich zu den vorhandenen Rechten. Bitte bewahren Sie Ihren Einkaufsbeleg auf, da dieser Bestandteil der Gewährleistungsverlängerung ist.

Illumics/Collingwood erweitert für unten aufgeführte Produkte die Gewährleistungszeit von 2 auf 7 Jahre. Um diese Verlängerung zu erhalten, müssen Sie lediglich den beigefügten Fragebogen vollständig ausfüllen und an uns zurücksenden. Diese Gewährleistung ist gültig für alle genannten Produkte, die nach dem 01.02.2009 von Illumics erworben wurden.

Die Gewährleistungsverlängerung ist eine konsequente Folge unserer Produktentwicklung und -produktion. Wir vertrauen unseren Produkten 100%. Die Gewährleistungszeit hängt vom Kaufdatum ab, welches per Kaufbeleg nachgewiesen werden muß! Sollten Sie diesen Nachweis nicht erbringen können, gehen etwaige Reparatur- und/oder Austauschkosten zu Ihren Lasten, solange Sie nicht in den gesetzlich vorgeschriebenen 2 Jahres Gewährleistungszeitraum fallen.

Innerhalb des Gewährleistungszeitraums, repariert Illumics/Collingwood das defekte Produkt oder tauscht es komplett aus, soweit die Ausfallursache auf einen Material- oder Produktionsfehler unsererseits zurückzuführen ist. Weitere Voraussetzungen:

- Wir werden umgehend über den Ausfall informiert
- Das Produkt wurde durch einen qualifizierten Fachmann laut Installationshinweis installiert
- Das Produkt wurde in keiner Weise modifiziert
- Das Produkt wurde ausschließlich bestimmungsgemäß gebraucht (unsachgemäßer Gebrauch oder Nutzung mit unpassenden Vorschaltgeräten schließen die Gewährleistung aus)
- Reparaturversuche dürfen nur durch Illumics/Collingwood vorgenommen werden

Die Gewährleistungsverlängerung gilt nicht im Wiederverkauf. Sollten Sie innerhalb dieser Gewährleistungszeit ein Produkt reklamieren, so bringen Sie es bitte zusammen mit Ihrem Kaufbeleg zu dem Großhändler, von dem Sie das Produkt erworben haben. Frachtkosten sind nicht Teil der Gewährleistungsverlängerung und gehen zu Lasten des Kunden. Sollte das defekte Produkt nicht mehr erhältlich sein, werden wir ein Alternativprodukt mit ähnlichen Eigenschaften und Qualität liefern. Das Austauschprodukt wird mit der restlichen Gewährleistungszeit versehen.

Um die Gewährleistungsverlängerung zu erhalten, müssen Sie den Fragebogen innerhalb von 90 Tagen nach Kauf vollständig ausfüllen und an folgende Adresse zurücksenden:

ILLUMICS GbR  
- 7 Jahre -  
Alte Poststraße 45a  
96328 Küps Oberlangenstadt

Für weitere Hilfe schreiben Sie uns bitte an genannte Adresse oder kontaktieren Sie unser Verkaufsteam unter +49 9264 995874 0.

Welche Produkte von der 7 Jahre Gewährleistungsverlängerung profitieren können Sie unter [www.illumics.de](http://www.illumics.de) entnehmen.

Name

---

Adresse

---

---

---

---

Kaufdatum

---

Adresse des Händlers  
von welchem Sie das  
Produkt gekauft haben

---

---

---

---

Artikelnummer/  
Produktname

---

Lichtfarbe

---

Wieviele gekauft

---

Genutztes Vorschaltgerät

---

Name des Installateurs

---

Adresse des Installateurs

---

---

---

---

Zeitpunkt der Installation

---

Kurze Beschreibung der Installation:

---

---

---

---

---

**Bitte heben Sie Ihren Kaufbeleg auf. Im Zuge eines Gewährleistungsfalls, müssen Sie den Kaufnachweis vorlegen.**